

LA MAISON DES SOLIDARITÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



SOMMAIRE

❑ Édito	Page 3
❑ Qu'est-ce que la Maison des Solidarités ?	Page 4
❑ Le projet 2019 – 2022 et le schéma global des actions	Page 5
❑ La Maison à l'épreuve de 2020	Page 6
❑ Les action régulières et transversales	Page 8
❑ L'épicerie solidaire et l'accompagnement social	Page 10
❑ Le soutien aux parentalités	Page 13
❑ Les initiatives citoyennes et les pratiques solidaires	Page 16
❑ Les activités marquantes en 2020	Page 21
❑ Compte de résultat 2020	Page 24

ÉDITO

10 ANS !

Et déjà quelle maturité pour résister à la crise sanitaire tout en affirmant sa présence et en poussant même ses actions hors les murs !

Cette crise sanitaire provoquée par la covid-19 générant distanciations (fini les bisous !), confinements, restrictions de déplacement et toute une multitude de contraintes ont rendu plus difficiles les actions de la Maison des Solidarités dont les objectifs sont, à l'inverse, de multiplier les échanges et les contacts avec les habitant.e.s de la ville.

Soyons positif.ve.s ! Cette situation de crise nous a obligés à nous réinventer en permanence. Les bénévoles et les salarié.e.s se sont mobilisé.e.s pour la création de la chaîne téléphonique solidaire, les défis sur les réseaux sociaux pour entretenir le lien à distance.

L'épicerie solidaire n'a jamais cessé de fonctionner en modifiant ses modalités d'accueil pour assurer la sécurité de tou.te.s, l'AMAP a su également s'adapter avec brio aux contraintes d'horaires et de distanciation, Rédige Assistance n'a pas faibli dans son soutien pour accompagner les habitant.e.s dans leurs démarches administratives.

La mise en place d'une fabrique de masques avec « L'arcueillaise solidaire » a été un défi réussi, un travail collectif de coopération entre les bénévoles, les services de la ville, les salarié.e.s de la Maison des Solidarités et certains membres du Bureau (5 070 masques fabriqués, 3 580 masques ont été distribués).

Un grand bravo aux bénévoles et salarié.e.s qui n'ont pas baissé les bras durant cette année si difficile pour tou.te.s.

2020 a vu aussi des changements importants au sein de la Maison avec le départ en septembre de Christine, directrice historique de cette super équipe, et l'arrivée d'Anthony mi-novembre pour reprendre le flambeau. Camille, elle, est arrivée en juin en tant qu'intervenante sociale pour remplacer Mélanie, partie en janvier.

Ces 10 ans d'existence constituent une étape importante dans la vie d'une structure telle que la nôtre. La Maison des Solidarités existe grâce à tou.te.s les acteur.rice.s qui, au fil du temps, ont su se mobiliser pour adapter un fonctionnement solidaire au plus proche des habitant.e.s. C'est tou.te.s ensemble que nous continuerons à faire vivre cette Maison « **militante du lien** » et à construire de nouveaux projets dans et hors les murs.

Bernard, Magali et les membres du Bureau

QU'EST-CE QUE LA MAISON DES SOLIDARITÉS ?

En 2020 :

1 équipement de 550 m² • 1 170 contacts • 3 781 heures de bénévolat • 7 salarié.e.s (2 départs et 2 arrivées)

Budget de 336 680 € et résultat négatif de 7 850 €

Des actions avec les partenaires locaux : la compagnie Falaises et Plateaux, les associations de Parents d'Elèves, les écoles, le collège d'Arcueil, Lambidou, la PJJ (Protection Judiciaire Jeunesse), le collectif d'acteurs associatifs du quartier Jean Macé, mais aussi les services de la Ville.

3 domaines d'intervention

L'épicerie solidaire et l'accompagnement social des bénéficiaires.

Le soutien apporté aux parents.

Le développement des initiatives citoyennes et des pratiques solidaires.

La gouvernance

La Maison des Solidarités compte 90 adhérent.e.s. Elle est gérée par un Conseil d'Administration composé de 23 membres dont 17 citoyen.ne.s et 6 élu.e.s. Parmi ces membres, 6 habitant.e.s forment le Bureau et pilotent l'association. Bernard Bernu et Catherine Nguyen sont respectivement Président et Vice-Présidente en 2020. Suite à l'AG de septembre 2020, Bernard Bernu a été réélu Président et Magali Tomasino a intégré le Bureau en qualité de Vice-Présidente. Anne-Marie Gilger, 1^{ère} adjointe au Maire, a été l'élue-référente de la Maison des Solidarités jusqu'aux élections municipales. Christophe Seguin, Adjoint délégué aux initiatives citoyennes et associatives et à la vie des quartiers, lui a succédé suite aux élections.

La Maison des Arcueillais.es

Les habitant.e.s contribuent à la réalisation de toutes les activités et du projet global. Chacun.e à sa mesure, selon ses disponibilités et ses compétences, est invité.e à participer à la vie de la Maison : donner un coup de main pour tenir l'accueil, aménager un espace, coordonner une activité, apporter ses idées pour l'amélioration d'une action, participer aux instances de décision...

Le pouvoir d'agir et l'intelligence de tou.te.s

Des demandes des Arcueillais.es vers l'émergence d'espaces collectifs qui apportent des solutions communes et qui infléchissent des trajectoires de vie : c'est LA méthode de la Maison des Solidarités !

La gratuité comme vecteur de responsabilité et de réciprocité

L'adhésion à l'association comme la participation aux activités sont gratuites. Parfois, il est demandé de s'inscrire en amont. Dans le même temps, tout le monde est appelé à prendre soin du matériel et à participer, selon ses compétences et son temps, à l'activité. Cette manière de faire conduit chacun.e à être garant du bon déroulement des actions. Elle est sollicitée pour apporter en retour sa contribution à un autre moment.

La richesse de la mixité

La Maison est identifiée comme un lieu de mixité. Tout le monde y trouve contentement : des manifestations qui rassemblent tous les publics, des actions spécifiques pour les habitant.e.s des quartiers, les parents, les passionné.e.s de jardinage, d'écologie, les amoureux de la solidarité...

A la Maison, « on s'y croise », « on s'y rencontre », « on s'y parle » !

LE PROJET 2019-2022

AXE 1

La Maison des Solidarités, un espace de co-animation, d'émancipation et d'implication

Faire vivre la Maison comme un espace de co-animation
Faire vivre la Maison comme un espace d'animation
Faire vivre la Maison comme un espace d'implication

AXE 2

La Maison des Solidarités, un espace d'intervention hors les murs

Développer une action spécifique hors les murs dans un quartier prioritaire
Décliner les activités régulières de la Maison hors les murs
Être à l'écoute des problématiques du territoire

AXE 3 – projet Animation Collective Familles

La Maison des Solidarités, un espace pour soutenir les parents

Soutenir et accompagner les parents dans leur fonction parentale
Favoriser la rencontre entre parents
Faire maillage sur le territoire et décliner certaines actions hors les murs

LE SCHÉMA GLOBAL DES ACTIONS 2020

Les publics visés :

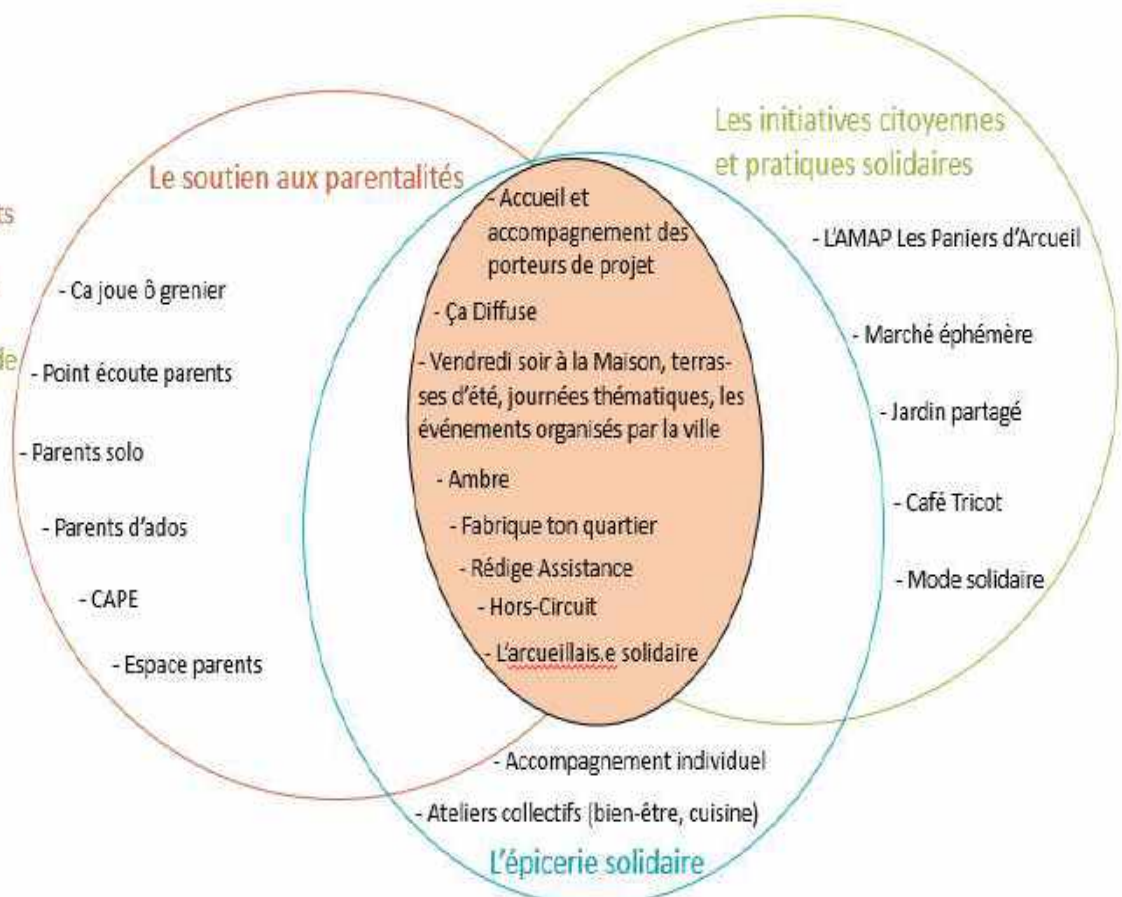
Parents, familles, enfants

Personnes en difficulté

Citoyen.ne.s, porteurs de projets, associations locales

Acteur.rice.s de l'agriculture raisonnées

Société civile



LA MAISON À L'ÉPREUVE DE 2020

L'année 2020, avec la crise sanitaire et social que le pays a traversé, a posé de nombreux défis à la Maison des Solidarités : comment maintenir le lien avec les habitant.e.s ? Comment faire face aux difficultés sociales générées par les confinements successifs ? Comment organiser la vie de la structure tout en s'adaptant aux contraintes sanitaires ? Face à toutes ces questions, deux mots d'ordre : adaptabilité et réactivité !

Soyons solidaires, restons chez nous mais maintenons le lien !

À l'annonce du premier confinement, et ce pour protéger l'ensemble des bénévoles, l'équipe salariée et les habitant.e.s, la Maison a mis en suspens l'ensemble de ces activités, à l'exception de l'épicerie solidaire qui a poursuivi son activité en s'adaptant (moins de bénévoles, rendez-vous individuel pour les bénéficiaires). L'équipe salariée, elle, se voyait contrainte de télétravailler tout en effectuant une rotation pour assurer l'accueil des bénéficiaires de l'épicerie. Très vite, les bénévoles, les membres du Bureau et l'équipe salariée ont identifié la nécessité de maintenir le lien et ce malgré la distance imposée par le confinement. C'est ainsi que différentes initiatives ont vu le jour :

- **La chaîne téléphonique solidaire** - Une chaîne téléphonique auprès des habitant.e.s, adhérent.e.s de la Maison des Solidarités, des personnes seules, des parents solos, des habitué.e.s des accueils, a été mise en place. **9 bénévoles et 1 salariée** en back-office ont appelé régulièrement, pris des nouvelles, fait des courses...
- **Les « défis des confinés.e.s »** - Pour resserrer les liens, malgré l'impossibilité de se voir, chaque semaine un nouveau défi était lancé via les réseaux sociaux et la newsletter : photos de confinement, chabadabada géant (1 jour, 1 mot imposé, 1 chanson à trouver et à partager), détournement d'œuvres d'art... **1 bénévole et 1 salariée** ont œuvré en coulisses pour faire vivre cette action.
- **La confection de masques en tissu** - Face à la pénurie de masques et à la nécessité de protéger les bénévoles et les salariées sur le terrain, un appel à bonne volonté a été lancé le 10 avril 2020. **8 couturières et couturiers bénévoles et 1 salariée** ont été mobilisé.e.s. **Plus de 150 masques** ont été cousus dans le respect des normes AFNOR. Les masques ont été distribués aux bénévoles, aux salariées, aux bénéficiaires de l'épicerie solidaire et à leur famille ainsi qu'aux personnes fragiles. À la suite de cette mobilisation, la ville a proposé à la Maison des Solidarités de mettre en place une « fabrique » de masques solidaires à plus grande échelle pour rassembler toutes les associations et les mobilisations citoyennes sur la commune : « **L'arcueillais.e solidaire** » était née !



Soyons solidaires, dé-confinons en douceur et maintenons le lien

A l'annonce du déconfinement de mai 2020, la priorité était à la reprise des activités tout en garantissant la sécurité de tou.te.s. Ainsi, bénévoles, équipe salariée, Bureau et services de la Ville ont travaillé de concert pour établir des protocoles sanitaires permettant une reprise en douceur. Jauge de capacité d'accueil dans chaque pièce, sens de circulation au sein de la Maison, application des gestes barrières... Tout a été pensé pour que les habitant.e.s puissent revenir progressivement à la Maison des Solidarités afin de recréer du lien, dont nous avons tant besoin. Ainsi les activités liées à la parentalité, le jardin partagé, entre autres, ont pu rapidement accueillir du public.

Durant l'été 2020, La Maison a exceptionnellement décidé de rester ouverte afin de conserver le lien avec les habitant.e.s. Différentes activités ont ainsi été organisées afin de proposer des moments de relaxation et de réveil corporel : après plusieurs mois d'immobilisation, nos corps avaient bien besoin d'être remobilisés ! Ainsi des ateliers de socio-esthétique ont été proposés et nous avons travaillé avec un coach en Pilates. Deux sorties familiales ont par ailleurs été organisées pour permettre à une soixantaine de parents et d'enfants de s'évader et de profiter d'un moment agréable en famille : une sortie à la Bergerie de Cerneaux et une sortie à la forêt de Rambouillet.



A la rentrée de septembre la Maison reprenait presque son fonctionnement habituel tout en respectant bien évidemment les gestes barrières. Les habitant.e.s pouvaient de nouveau être accueilli.e.s avec des contraintes limitées et ainsi échanger, se rencontrer, se retrouver. Pour des raisons de sécurité, la grande fête prévue pour célébrer les 10 ans de la structure a du être reprogrammée et revisiter pour proposer une action symbolique chaque mois pendant 10 mois.

L'annonce du second confinement à l'automne a de nouveau été synonyme d'arrêt temporaire des activités et de l'accueil du public. Rapidement, en lien avec la Fédération des Centres Sociaux du Val-de-Marne ainsi qu'avec la cellule Covid de la Préfecture, les activités ont pu reprendre progressivement avec des adaptations : retour des jauges, inscription obligatoire, renforcement des protocoles sanitaires. La Maison est restée ouverte depuis mi-novembre 2020 et continue de maintenir le lien avec les habitant.e.s.

LES ACTIONS RÉGULIÈRES ET TRANSVERSALES

L'ACCUEIL – LE CŒUR DE LA MAISON

La Maison est ouverte du mardi au samedi. L'accueil est un lieu de convivialité, où tous les publics se croisent. C'est le lieu essentiel pour recevoir le public, inviter et entraîner les habitant.e.s dans la vie de la Maison, leur proposer de vivre une expérience collective dans le respect de leur temps et de leurs compétences individuels. Il nécessite auprès des habitant.e.s tout un savoir-faire d'écoute et de convivialité.

Nous proposons également à des artistes de s'emparer des espaces de l'accueil pour présenter leurs œuvres : l'art et la culture sortent ainsi des musées pour permettre aux publics qui sont éloignés de les appréhender. C'est ainsi qu'en février 2020 nous avons proposé l'exposition « **Paysannes** », de Marie-Sophie André : des portraits sous forme de dessins et peintures. La crise sanitaire a considérablement impacté la dimension d'accueil au sein de la structure. En réponse, un collectif s'est créé pour réfléchir à comment retrouver la convivialité et la mixité si caractéristiques de la Maison.

LES VENDREDIS SOIR À LA MAISON

La Maison organise régulièrement des temps où les habitant.e.s se retrouvent et partagent un moment convivial. Ces moments se déroulent le vendredi soir et sont ouverts à tou.te.s. Les vendredis soir peuvent être organisés par la Maison des Solidarités, ou bien s'organiser à la demande d'associations locales.

En février 2020, La Maison des Solidarités a pu proposer un « vendredi soir à la Maison », avec la compagnie « **Falaises et Plateaux** » qui a présenté sa pièce de théâtre « **Liberté à Brême** ». Malheureusement, avec la crise sanitaire, nous n'avons pas pu organiser d'autres moments conviviaux.

AMBRE, LES SORTIES CULTURELLES

La Maison des Solidarités propose aux habitant.e.s de les accompagner dans l'organisation de leurs sorties culturelles depuis 2013. En 2020, Le groupe AMBRE a vécu une année bien particulière : en janvier les participant.e.s ont d'abord été empêché.e.s par les grèves des transports en commun, puis en mars la crise sanitaire a débuté.

Le groupe a tout de même pu organiser 2 sorties. La première pour découvrir une **exposition sur les orchidées au Jardin des Plantes** et se délasser avec un thé à la menthe à la Grande Mosquée de Paris. Puis en février le groupe a visité le **Musée des Arts Décoratifs** et en a gardé de beaux souvenirs, ces derniers ont pu être retranscrits lors de la réunion suivante grâce à une animation photolangage. La Maison a souhaité rassembler le groupe en septembre 2020 et ce dernier commençait à programmer une sortie pour les bateaux mouches, qui n'a malheureusement pas pu se faire. Le déconfinement du printemps 2021 et l'ouverture des musées donnent l'espoir au groupe de pouvoir relancer leurs moments de découvertes.

En 2020, AMBRE c'est : **11 inscrit.e.s**, 1 départ, 2 arrivées, **6 réunions** avec en moyenne 7 participant.e.s, **2 sorties organisées**



RENFORCEMENT EN MATHÉMATIQUES PAR « HORS CIRCUIT »

L'association Hors-Circuit travaille avec le collège Dulcie September pour apporter un soutien aux élèves qui le souhaitent, qu'ils soient en difficultés en mathématiques ou pour répondre à certaines de leurs interrogations. Les séances de renforcement en mathématiques ont lieu le mardi à la Maison des Solidarités ou le jeudi au collège.

Tout au long de l'année l'association fait le point avec le professeur de mathématiques de l'élève. Philippe Sérès, professeur à la retraite, assure les séances. Cette année les séances ont été suspendues à partir du premier confinement, en mars. Un protocole a été rédigé pour accueillir à nouveau des petits groupes d'élèves à partir d'octobre, mais le 2ème confinement a mis fin assez rapidement à cette reprise. Le contact a quand même pu être conservé avec les élèves par visio ou téléphone.

LES PERMANENCES DE « RÉDIGE ASSISTANCE »

L'association Rédige Assistance reçoit toute personne éprouvant des difficultés dans ses démarches administratives. Ce service gratuit, effectué par des écrivains et e-écrivain.e.s publics bénévoles, propose la rédaction de courriers ou de documents administratifs dans des domaines divers tels que le logement, la retraite, l'état civil, le droit des étrangers et formule des recours auprès de différentes administrations. Elle aide aussi à la constitution de CV et à l'élaboration de lettres de motivation. Présente dans 5 communes du Grand-Orly Seine Bièvre, c'est à Arcueil que l'association reçoit, sur rendez-vous, le plus de bénéficiaires. **Des permanences ont lieu à la Maison des Solidarités 2 lundis et un samedi par mois.**

Pendant le premier confinement, Rédige Assistance a continué d'intervenir à distance pour gérer les urgences administratives. Ces rendez-vous se faisaient par téléphone ou en visio. A l'annonce du déconfinement en mai et face à la forte demande, certain.e.s bénévoles de Rédige assistance ont repris les permanences en présentiel à la Maison des Solidarités et les deux associations ont travaillé ensemble pour une réouverture progressive en toute sécurité aussi bien pour les habitant.e.s que pour les bénévoles. Les permanences ont pu reprendre tous les mercredis à partir du 3 juin sur toute la journée et pendant tout l'été.

A partir de septembre 2020, les permanences ont repris à leurs rythmes habituels, c'est-à-dire 2 lundis et 1 samedi par mois, avec un protocole sanitaire et le respect des gestes barrières. **Les permanences ont été maintenues durant le second confinement.**

Rédige Assistance en chiffres pour 2020

- 746 prestations, 482 visites dont 112 rendez-vous à la Maison des Solidarités.
- 64% des personnes reçues sont âgées de 30 à 60 ans (32% de 30 à 44 ans et 32% de 45 à 59 ans)
- 78% résident dans la commune.
- 42% sont des primo visiteurs.

L'ÉPICERIE SOLIDAIRE L'ECLAIRCIE ET L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



L'Eclaircie est une épicerie solidaire qui propose aux familles arcueillaises en difficulté d'acquérir des denrées alimentaires et des produits d'hygiène en versant une participation financière à hauteur de 10% de la valeur des produits. Le fonctionnement global de l'épicerie est assuré par une équipe de 15 bénévoles qui proposent aux familles un accueil convivial, s'occupent de la gestion et de l'approvisionnement de la boutique, prennent part à la réflexion autour des ateliers collectifs ouverts à tou.te.s. L'Eclaircie, association à part entière, est implantée au sein de la Maison des Solidarités, un atout majeur pour faire le lien avec les diverses activités qui cohabitent au sein de la structure. Cela permet de garantir la cohérence du projet global tourné vers la lutte contre les inégalités sociales avec une logique de mixité sociale.

En 2020, 79 familles ont pu avoir accès à l'épicerie solidaire. Ainsi 213 personnes, 100 enfants et 113 adultes, ont pu bénéficier de l'aide alimentaire et de l'accompagnement social.

Parmi les 79 familles accompagnées, 50 % sont monoparentales. De manière générale, un renouvellement de l'accès est mis en place afin de finaliser les différentes démarches définies dans le contrat d'engagement réciproque.

Malgré la pandémie et la fermeture obligatoire de nombreuses structures, l'épicerie solidaire est restée ouverte durant toute l'année 2020. Afin de garantir la sécurité et la santé de tou.te.s, les bénévoles et l'équipe salariée ont mis en place un protocole sanitaire renforcé et ont fait preuve d'une grande adaptabilité. L'épicerie a ainsi fonctionné sur rendez-vous individuels, avec un système de roulement des équipes bénévoles et salariées. L'accueil convivial a été chamboulé car nous ne pouvions plus proposer ni café ni jeux de société, mais les rendez-vous individuels ont permis aux bénéficiaires d'avoir un moment d'échange privilégié et de favoriser le contact avec les bénévoles. Diverses actions solidaires ont été proposées pour répondre aux besoins urgents des familles bénéficiaires. Pour les personnes ne pouvant pas se déplacer durant le confinement, des livraisons ont été mises en place à domicile, assurées par les bénévoles et par deux élus de la ville. Des collectes alimentaires ont également été organisées aux fenêtres de l'épicerie ainsi qu'à la Mairie d'Arcueil.



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET BUDGÉTAIRE

Depuis 2010, un accompagnement social est réalisé par l'intervenante sociale salariée de la Maison des Solidarités. Elle travaille en lien avec ses collègues du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Arcueil et de l'Espace Départemental des Solidarités (EDS) de Gentilly. Cet accompagnement fait partie intégrante du projet de l'épicerie solidaire, afin de tendre vers l'autonomie sociale des bénéficiaires et non l'unique prise en charge alimentaire.

L'intervenante sociale travaille individuellement avec les familles bénéficiaires concernant la partie budgétaire. Elle effectue le premier accueil dédié à la signature d'un contrat d'engagement réciproque. Ce contrat permet la verbalisation des projets individuels. Les projets sont variés : régler des factures impayées, faire une formation professionnalisante, ouvrir des droits sociaux. Toutefois la **régularisation des dettes reste le projet le plus fréquent**. L'économie réalisée sur le budget alimentaire grâce à l'accès à l'épicerie solidaire permet aux bénéficiaires de réaliser progressivement ce projet personnel.

LES COLIS D'URGENCE

L'Eclaircie a également pour mission la distribution de colis alimentaires d'urgence. Ces colis sont à destination des personnes en rupture alimentaire qui ne peuvent bénéficier de l'accès à l'épicerie solidaire. Elles doivent s'adresser à un travailleur social de l'EDS ou du CCAS. **En 2020 121 colis alimentaires ont été distribués, représentant 290 personnes aidées. La valeur totale des colis s'élève à 5 934,70 euros.**

LES ATELIERS SOCIO-ESTHÉTIQUES

Pendant les temps d'accueil, au cours d'échanges avec les habitant.e.s, les bénévoles de l'Eclaircie et l'équipe salariée de la Maison ont constaté que de nombreuses personnes n'avaient pas l'occasion de prendre du temps pour elles, ne consacraient peu ou plus de temps à un moment de bien-être. Parmi ces personnes, beaucoup ont perdu confiance en elles et se disent isolées. Or, il est primordial dans une dynamique d'insertion de trouver en soi les ressources pour réaliser les démarches nécessaires à sa situation. L'Eclaircie et la Maison des Solidarités proposent ainsi des ateliers socio-esthétique gratuits et sur inscription.

En 2020, 148 personnes ont pu prendre part aux ateliers bien-être. 51 personnes ont participé à des ateliers en collectif et 97 en individuel.

« Pendant cette année 2020, si particulière, j'ai réalisé des soins individuels de 45 minutes pour les bénéficiaires de l'Eclaircie et les habitant.e.s. Je leur ai proposé un temps de bien-être, d'écoute pendant un modelage du corps ou d'une partie du corps, des beautés des mains, des gommages et des massages des mains.

J'ai pu constater lors de cette période si difficile que les soins socio-esthétiques ont pris une place très importante pour les bénéficiaires de l'épicerie car c'était une bouffée d'oxygène pour eux.elles : un moment pour sortir de son quotidien, de son isolement, un soin qui a permis de reprendre un peu de confiance en soi, de gagner en estime de soi, de trouver une écoute bienveillante, d'avoir un moment de répit, de bien-être, de douceur et d'apaisement. »

Adeline, socio-esthéticienne



L'ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES PAR UNE PSYCHOLOGUE

Au cours de l'année 2020, la psychologue de la Maison des Solidarités a vu le nombre de demandes de consultations croître. L'équipe bénévole et salariée l'a également constaté lors des accueils physique ou téléphonique des habitant.e.s. Les jours d'ouverture de l'épicerie ont permis aux accueillant.e.s d'échanger avec les bénéficiaires sur l'importance d'avoir un temps d'écoute privilégié avec une professionnelle. A l'heure actuelle, de nombreuses familles monoparentales qui rencontrent diverses problématiques sont toujours suivies par la psychologue.

Le Point Ecoute est resté ouvert pendant la période de confinement. Des entretiens téléphoniques avec la psychologue ont eu lieu pour les bénéficiaires de l'épicerie et quelques habitants. A l'heure du déconfinement, le soutien psychologique s'est poursuivi par téléphone.

Fin août, les familles et les bénéficiaires ont retrouvé le chemin de la Maison des Solidarités pour des rendez-vous en présentiel.

LES ATELIERS PETIT-DÉJEUNER AVEC KELLOGG'S

Les ateliers petit-déjeuner ont été mis en place pour les parents et leurs enfants. Ils permettent, par leur dimension collective, de lutter contre l'isolement et de créer du lien social entre les participant.e.s en apprenant de nouvelles recettes équilibrées. Ils sont animés par une diététicienne et financés par l'entreprise Kellogg's.

Les ateliers petit-déjeuner sont gratuits, sur inscription. La priorité est laissée aux bénéficiaires de l'épicerie solidaire mais, dans un souci de mixité, les ateliers restent ouverts à tou.te.s. Ils sont proposés une fois par mois avec les objectifs suivants :

- Apprendre des techniques culinaires et réaliser des recettes diététiques
- Prévenir des risques de santé liés à l'alimentation

Tout au long de l'année, les ateliers petit-déjeuner ont été structurés autour de plusieurs axes :

- Promouvoir la consommation de fruits et de légumes en réalisant des recettes de cuisine simples, équilibrées, goûteuses, de saison et abordables tant sur la technicité que sur l'aspect pécunier.
- Echanger autour de questions diverses posées par les bénéficiaires, mais également sur leur façon de cuisiner les denrées proposées dans la recette du jour selon leurs habitudes.
- Travailler sur la notion de gaspillage alimentaire en leur proposant des astuces culinaires mais également en les sensibilisant aux termes DLUO/DLC.
- Sensibiliser les bénéficiaires à la lecture des étiquettes nutritionnelles, aux apports nutritionnels mais également à la composition des produits consommés.

En 2020, 3 ateliers petit-déjeuner ont eu lieu avec un protocole sanitaire renforcé.



L'Eclaircie en chiffres pour 2020

- 79 familles ont eu un accès à l'épicerie, ce qui représente 213 personnes
- Parmi ces 79 familles, 50 % sont en situation de monoparentalité
- 121 colis alimentaires distribués, ce qui représente 290 personnes
- 148 personnes ont participé à des ateliers socio-esthétiques
- 3 ateliers petit-déjeuner ont été organisés

LE SOUTIEN AUX PARENTALITÉS

Le travail autour du soutien aux parents est piloté par le **groupe Parentalités** et la **coordinatrice Parentalités**, dont l'objet est d'échanger sur les actions en cours, de veiller à leur bon fonctionnement et à leur évolution, de mettre en œuvre de nouvelles initiatives ou de réfléchir collectivement aux besoins des parents arcueillais. Le groupe s'est réuni **3 fois en 2020**.

ÇA JOUE Ô GRENIER, L'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS

« Ça joue ô grenier » est la première action initiée par l'axe parentalité en 2010, et de nouvelles familles découvrent encore en 2020 cet accueil lorsqu'ils deviennent de jeunes parents.

Les objectifs restent inchangés :

- **prendre du temps avec son enfant**
- **rencontrer d'autres parents**
- **permettre aux enfants d'être aux contacts d'autres enfants**
- **s'adresser à une psychologue, professionnelle de la relation parent-enfant**



Cette année, en raison de la crise sanitaire, le « ça joue ô grenier » a été interrompu pendant 3 mois et demi. Au total **22 séances** ont été organisées (**dont 4 dans les quartiers**), et ont rassemblé **116 enfants et 84 parents**. Après s'être déroulées durant l'été dans la cour de la Maison des Solidarités et sur inscription, les séances ont pu reprendre à la rentrée de septembre au grenier et sans inscription. Un système de « roulement », annoncé dès l'accueil aux familles, a été mis en place pour que les premiers arrivés laissent leur place aux nouveaux venus pour respecter la jauge. L'annonce du deuxième confinement a imposé de remettre en place un système d'inscription ainsi que 2 créneaux horaires par séance pour limiter les flux. Depuis le déconfinement du mois de mai, les accueillantes ont remarqué une hausse de la fréquentation par des enfants de moins de 4 ans.

LE POINT ÉCOUTE PARENTS

Le Point écoute parents, entretiens avec une psychologue, a fonctionné en présentiel de janvier à mars, puis à distance (par téléphone ou visio) de mars à août, puis de nouveau en présentiel de septembre à décembre.

En 2020, **31 familles ou bénéficiaires de l'épicerie solidaire** ont été reçu.e.s :

- 20 familles (7 anciennes et 13 nouvelles)
- 7 bénéficiaires de l'épicerie solidaire (4 anciens et 3 nouveaux)
- 4 habitant.e.s (pendant le confinement le Point écoute parents a été « élargi » aux habitant.e.s pour répondre aux besoins des Arcueillais.e.s).

Au total la psychologue a réalisé **144 entretiens sur l'année**.

Le lien avec l'intervenante sociale est primordial puisqu'elle oriente vers le Point écoute parents les bénéficiaires de l'épicerie solidaire chez qui elle décèle un besoin de soutien psychologique. La psychologue travaille de concert avec la psychologue scolaire, le Centre de Santé, l'association AERA (Point Ecoute Adolescents), le CMP et CMPP (Centre Médical Psychologique ou Pédo-Psychologique) de Cachan et Gentilly ou le nouveau Projet de Réussite Educatif porté par la ville d'Arcueil.

LE GROUPE PARENTS D'ADOS

Créées en 2017, les rencontres du groupe parents d'ados sont préparées avec l'assistante sociale de l'UEMO d'Arcueil (Unité Educative en Milieu Ouvert de la Protection Judiciaire de la Jeunesse).

A chaque séance des parents d'enfants suivis par la PJJ et des parents qui fréquentent la Maison des Solidarités se rencontrent avec les objectifs suivants :

- identifier les préoccupations communes des parents d'ados et les amener à trouver des solutions ou issues adaptées,
- mettre en commun les expériences des parents d'ados pour leur permettre de prendre de la distance sur leur propre expérience,
- favoriser et valoriser l'entraide, l'organisation et l'action collective des parents d'ados.

En 2020 le groupe parents d'ados s'est réuni **6 fois**. Les rencontres ont été suspendues de mars à juin. Dès juillet elles ont repris pour permettre aux parents d'échanger sur le confinement passé avec leurs enfants : scolarité à la maison parfois compliquée à gérer avec le télétravail, manque d'outils informatiques, perte d'emploi, maladie ou moral en baisse de la famille. En moyenne les rencontres ont réuni de **2 à 7 personnes**. Les séances, malgré la faible fréquentation, ont tout de même permis aux parents de se voir en dehors de leur domicile, c'était très important pour eux. En septembre les parents ont « listé » les thèmes qu'ils aimeraient aborder au cours de l'année à venir.

LE GROUPE PARENTS SOLOS

Créé en 2016, le groupe parents solos est accueilli par la coordinatrice parentalités, l'intervenante sociale de l'épicerie solidaire et une bénévole de l'association Femmes Solidaires. Un accueil est prévu pour les enfants par un binôme salariée-bénévole : les parents peuvent ainsi discuter tranquillement ensemble pendant que les enfants s'amusent et prennent une petite collation.

Les objectifs de ces rencontres sont les suivants :

- Valoriser l'entraide, l'organisation et l'action collective des parents solos
- Prévenir la solitude parentale et les situations d'épuisement
- Changer le regard sur les parents solos et la stigmatisation à laquelle ils sont confrontés

Fin 2019 les rencontres ont été suspendues afin de prendre le temps d'aller rencontrer les directions d'écoles, les crèches et les PMI pour communiquer auprès des partenaires et relancer un nouveau groupe avant l'été 2020. Le premier confinement a retardé cette démarche mais la chaîne téléphonique a permis de rester en contact avec les parents solos et d'en rencontrer de nouveaux.

Au déconfinement, certains parents solos sont venus à la Maison des Solidarités lors des « Ça joue » ou pour saluer l'équipe. Il y avait alors une réelle envie de se retrouver. Une rencontre a ainsi été organisée en septembre. 8 parents étaient attendus : 3 mamans sont venues (1 « habituée » et 2 « nouvelles ») mais il y a eu 5 désistements de dernière minute (maladie, fatigue). Le 2^{ème} confinement a retardé la mise en place d'autres rencontres mais le groupe a repris son fonctionnement habituel en 2021.

ESPACE PARENTS DU COLLÈGE DULCIE SEPTEMBER

L'Espace parents offre la possibilité aux parents des élèves du collège Dulcie September de pénétrer dans l'enceinte du collège aux côtés des acteurs locaux de l'éducation et de la parentalité.

- En janvier 2020, une **projection-débat** du film « La Vie Scolaire » au cinéma municipal Jean Vilar a été programmée. La soirée a été un vrai succès : la salle de 80 places était pleine. Un débat a été organisé par les parents d'élèves, avec l'aide de la Maison des Solidarités, et les membres de l'équipe de la vie scolaire du collège Dulcie September étaient tou.te.s présent.e.s pour donner leur avis sur le film et répondre aux questions des parents. Un beau moment d'échanges !
- Fin janvier 2020, un **atelier pâtisserie parent-ado** a été organisé dans la cuisine de la SEGPA du collège. Pendant 2h parents et adolescents ont pu cuisiner ensemble. Au menu : conseil de décoration de plat avec des champignons et confection d'un gâteau marbré ! L'atelier était complet avec l'inscription et la venue de **4 binômes parent-ado**.

Le premier confinement de mars à mai 2020 a empêché l'organisation des autres actions prévues jusqu'à la fin de l'année scolaire (intervention de La Mission Prévention Contact et Ecoute du commissariat du Kremlin-Bicêtre et du secteur Prévention Médiation Sécurité dans le cadre du projet « Stop aux stups », séance de prévention sur les écrans, projection débat du film « Adolescentes » de Sébastien Lifshitz au cinéma Jean Vilar d'Arcueil).

Malgré les nombreuses restrictions, **3 actions** ont pu être organisés à compter de la rentrée 2020-2021 :

- Un **escape game** a été proposé aux élèves de 6^{ème} et leurs parents le jour de la rentrée. Ainsi ils ont pu découvrir les lieux de façon ludique ensemble. **240 élèves et 30 parents ont participé à cette journée.**
- Une réunion d'informations a été organisée avec 2 enseignants pour expliquer l'utilisation du logiciel Pronote. **15 parents étaient présents.**
- Une réunion d'information a été organisée dans l'espace parents avec tous les « acteurs » de la ville qui proposent du soutien scolaire. Malheureusement, il y a eu seulement **3 participant.e.s.**

LE CAPE

Le Collectif Arcueillais des Parents d'Elèves (CAPE) a vu le jour en 2016. Il se réunit 2 à 3 fois par an à la Maison des Solidarités pour échanger sur les problématiques des différentes écoles, sur des sujets communs (bien manger, égalité fille/garçon, mobilisation des parents). En 2020 le CAPE s'est réuni **2 fois** en visio :

- le 28 mai pour faire un point avant la réouverture des écoles (**9 participant.e.s**)
- le 25 novembre pour faire un point sur la situation des écoles et se donner des nouvelles des projets en cours (sécuriser les abords des écoles à Arcueil, le lien avec l'Inspectrice de l'Education Nationale, Arcueil Bien Dans Mon Assiette, les Cours Oasis, le site internet du CAPE). **Il y a eu 15 participant.e.s.**

Les visios ont permis aux représentant.e.s de parents d'élèves de rester en contact et de continuer à échanger.

Le soutien aux parentalités en chiffres pour 2020

- 22 ça joue organisés, avec 116 enfants et 84 parents
- 144 entretiens réalisés par la psychologue dans le cadre du point écoute parents
- 3 réunions du groupe parents d'ados
- 1 réunion du groupe parents solos
- 5 actions réalisées dans le cadre de l'Espace parents du collège
- 2 réunions du CAPE rassemblant 24 participant.e.s

LES INITIATIVES CITOYENNES ET LES PRATIQUES SOLIDAIRES

L'axe « initiatives citoyennes et pratiques solidaires » accompagne les initiatives d'habitant.e.s désireux.ses de proposer des actions engagées, autour de divers sujets : éducation populaire, solidarité, développement durable, respect de l'environnement, économie solidaire, solidarité internationale... Il valorise les capacités de chacun.e, promeut l'échange et le lien social. Ces actions s'inscrivent toutes dans une démarche collective où « travailler ensemble » est un projet en soi.

L'année 2020 a bien évidemment été marquée par la pandémie. Mais malgré les confinements, les restrictions sanitaires, la Maison des Solidarités a su maintenir un lien avec les habitant.e.s d'Arcueil et a continué de proposer des actions avec et pour eux.elles.

En mars 2020 lors du 1^{er} confinement les actions citoyennetés ont été stoppées, pour laisser la place à la chaîne téléphonique solidaire, aux « défis des confiné.e.s » et à la confection de masques en tissu. A la rentrée de septembre 2020, l'axe citoyenneté a repris progressivement et « en douceur » certaines de ses actions permanentes.

AMAP

L'AMAP (Association pour le Maintien de l'Agriculture Paysanne) Les Paniers d'Arcueil regroupe des consom'acteurs qui choisissent en conscience les produits de leur assiette. Les amapien.ne.s veulent également une juste rémunération des paysans et une agriculture protectrice de la nature. En 2020 l'activité de l'AMAP a rimé avec coronavirus mais surtout avec solidarité.

Tout d'abord solidarité avec nos paysans, car l'AMAP a pu maintenir ses distributions, même quand la Maison des Solidarités a dû fermer ses portes. L'équipe municipale a permis les distributions dans la rue, Place du Dr Conso. Ainsi, leur production n'était pas perdue, leur revenu a été maintenu et les amapien.ne.s ont pu avoir accès à des produits de qualité pour affronter cette épidémie. Pour certains des producteurs, la crise a entraîné une perte de revenu. La solidarité s'est aussi tournée vers des associations aidants les plus précaires, comme L'Eclaircie (qui prête gentiment son véhicule les mercredis après-midi pour les distributions Corto), Action Froid ou le Secours Populaire de Gentilly. Cela a été possible grâce aux liens qu'entretiennent les amapien.ne.s avec ces associations. Ainsi certain.e.s d'entre eux.elles épluchent les beaux légumes pour les transformer en potion réconfortante.

A la réouverture de la Maison des Solidarités, l'AMAP est revenue dans le jardin avec un nouveau protocole : horaires de passage, préparation des paniers en amont, gel hydroalcoolique, distance, nombre de personnes restreint... Les amapien.ne.s ont été exemplaires. En septembre, malgré l'épidémie, le succès de l'AMAP n'a pas faibli, puisqu'en quelques semaines les 52 beaux paniers de légumes de la ferme Lafouasse ont pu trouver preneurs. Par ailleurs l'association compte toujours plus d'une centaine d'adhérents. Les contrats fruits, champignons et pain se portent bien, tout comme le partenariat avec Habert, les commandes de produits italiens par l'intermédiaire de Corto (40 adhérents, dont un tiers d'Alter-conso) ainsi que les produits du Perche du collectif percheron. Tout cela révèle l'envie de changer nos modes d'achats alimentaires.



La nouvelle organisation imposée par la crise sanitaire, a demandé beaucoup de travail, de préparation, mais le collectif a réussi à dépasser les contraintes. Une certaine convivialité a été perdue, avec l'arrêt provisoire des apéros sympathiques, des chaleureux repas des quatre saisons, du marché de Noël festif, mais l'enthousiasme de l'AMAP permettra à coup sûr de retrouver le lien !

JARDIN PARTAGÉ

Depuis 2012, dans le cadre des initiatives citoyennes, la Maison des Solidarités a décidé de se lancer dans l'expérience d'un jardin partagé. Depuis, le jardin partagé est ouvert de manière régulière grâce à l'investissement de bénévoles très actifs dont certains sont présent.e.s depuis le lancement du projet. Le jardin accueille les Arcueillais.e.s tous les mercredis après-midis et les samedis matins. Le public est mixte et rassemble des curieux.euses qui souhaitent découvrir cette pratique et des « habitué.e.s de la terre ».

En mars 2020 à l'annonce du 1^{er} confinement, le jardin a fermé ses grilles. Seuls quelques bénévoles passaient très ponctuellement pour l'arroser. De mai à juillet 2020 lors du déconfinement le jardin était accessible uniquement aux bénévoles du collectif. Les jardinier.ère.s réussissaient à « faire vivre » les cultures du jardin. Différentes variétés ont été semées/plantées : tomates, épinards de chine (*de Benoît*), poivrons, salades, courgettes, patates douces, haricots, betteraves poireaux et plantes tinctoriales. Pendant les vacances d'été le jardin a été arrosé régulièrement grâce à l'organisation et la présence de 4 bénévoles.

En septembre, le collectif travaille sur un protocole adapté afin d'accueillir de nouveau le public. Quelques habitant.e.s reviennent mais rapidement un second confinement restreint l'accès au jardin. Pendant cette courte période les jardinier.ère.s sèment des radis, taillent les fruitiers, les aromatiques et la clématite. Ils finalisent les plans intérieurs de la serre et « mettent en jauge » le rosier de Christine. Fin octobre un nouveau confinement est annoncé. Le jardin ferme de nouveau ses grilles, le sol et les plantes vont se reposer tout l'hiver...Mais c'est pour mieux recommencer !

Les événements « Je Donne Je Cherche » plantes et boutures, la journée au jardin, les « ça joue ô jardin » n'ont pas pu avoir lieu. Mais le troc inter-jardin, en février, a une nouvelle fois rassemblé de nombreux.se.s participant.e.s. Cet événement devient un vrai rendez-vous pour les amoureux de la nature, et nous sommes heureux d'accueillir de plus en plus de jardinier.ère.s « hors Arcueil » (Orly, Bagneux, Vitry...). Le collectif « Nous voulons des coquelicots » était présent pour informer et faire signer leur pétition contre l'utilisation de pesticides dans les cultures.

Durant cette année difficile, le collectif jardin a gardé des liens et a pu se réunir 4 fois, 1 bénévole à rejoint le groupe en septembre et un ancien est parti au cours de l'été. Malgré une année bien calme au jardin, la nature a trouvé sa place et au printemps 2020, sans « coup de main » des jardinier.ère.s, nous pouvions le voir se transformer, pousser et se colorer grâce aux fleurs et légumes spontanés !



La Maison des Solidarités a inscrit dans ses objectifs la nécessité de rester en lien avec son territoire, d'accompagner les publics fragilisés en particulier ceux des quartiers prioritaires, et de construire avec eux et pour eux des actions collectives répondant à leurs besoins.

« Fabrique ton quartier » organise pour le quartier Jean Macé :

- **des accueils** : moment de rencontres ouvert à tou.te.s, proposition d'activités et d'espaces de jeux parents-enfants (ça joue ô 4 cités), temps de convivialité...
- **des réunions de partenaires** pour mailler le territoire et travailler en bonne intelligence avec l'ensemble des acteurs du quartier.

Les accueils sont fréquentés de manière aléatoire, les séances ne se ressemblent pas d'un mois sur l'autre. L'action n'est pas encore « ancrée » et suffisamment connue par les familles du quartier.

Depuis janvier 2020 le matériel nécessaire aux accueils (jeux, activités, tapis) est stocké sur place, au LCR Delaune, ce qui évite une grande logistique pour l'équipe et les bénévoles. La Maison a encore du mal à mobiliser et fidéliser le public des quartiers, notamment car le lieu de l'action est peu visible et méconnu des habitant.e.s. Cependant il y a une belle mixité des publics lors des accueils, et nous avons réussi le pari de faire « circuler » les habitant.e.s d'un quartier à un autre : certaines familles habituées des « ça joue ô grenier » viennent aux 4 cités et inversement. Après 9 mois d'absence en raison de la crise sanitaire, l'accueil proposé en décembre 2020 a remporté un vif succès, 21 personnes y ont participé.

LE COLLECTIF D'ACTEURS DU QUARTIER JEAN MACÉ

3 réunions ont eu lieu en 2020 avec le groupe d'acteurs du quartier. Le 10 mars le collectif poursuivait ses réflexions autour des 4 pistes de travail qui avait été identifiées :

- Disposer d'un lieu fédérateur
- Proposer des actions hors les murs
- Travailler l'unité de communication
- Mettre en place des rencontres entre partenaires

Puis le 1^{er} confinement est arrivé et ces rencontres ont été mises en pause.



Le 13 octobre la Maison des Solidarités a questionné le groupe pour savoir comment reprendre le travail ensemble. Les acteurs voulaient être beaucoup plus opérationnels et souhaitaient proposer une action concrète aux habitant.e.s. Le 4 décembre les acteurs du quartier ont affiné leurs idées. Ils ont décidé d'organiser conjointement un concours photo. Cette action permettra de maintenir un lien avec les habitant.e.s même si d'autres confinement sont instaurés et de s'essayer à la coordination d'un projet collectif.



En 2020, la Maison a souhaité être pro-active dans le travail de conceptualisation et de réalisation des projets du quartier du Chaperon Vert. 3 membres du bureau ont participé aux entretiens du futur coordinateur de l'Espace de Vie Sociale à l'ancienne Maison du Projet. Depuis son arrivée, la Maison a également participé aux rencontres qu'il a organisé afin d'élaborer collectivement les grandes orientations et les statuts associatifs du futur EVS. Il a été convenu que la Maison serait représentée comme « membre de droit » du collège associatif au sein du Conseil d'Administration de l'EVS. Depuis février 2021, une fois par mois, un accueil polyvalent est proposé au sein de la Maison du Projet du quartier du Chaperon Vert.

ÇA DIFFUSE

2020 devait être l'année du renouveau pour le Réseau Atout Savoir. Après presque 10 années d'existence il changeait de peau pour devenir « ça diffuse », avec comme objectif de mettre en lumière les échanges qui existent au cœur de la maison : coup de main, partage de savoirs, diffusion d'idée et de bon plan, petite et grande solidarité du quotidien...

Le samedi 25 janvier, après un an de réflexion, le collectif composé de 4 bénévoles présentait « ça diffuse » lors de son « brunch d'inauguration ». Une quinzaine de personnes étaient présentes et accueillaient avec curiosité ce « petit dernier de la Maison ». Rapidement les 2 grands tableaux noirs ont été installés à l'accueil et les informations ont commencé à circuler. 2 échanges collectifs étaient déjà programmé en mars (échange de scrabble et cuisine), des bon plans livres et BD ont été partagés et en février une habitante dans le besoin à pu récupérer en seulement une semaine 1 frigo, 1 machine à laver et 1 table grâce à la diffusion du « ça urge » et la solidarité des arcuellais.e.s !

Malheureusement la crise sanitaire a stoppé ce bel élan. Le collectif « ça diffuse » a relancé son action en septembre 2020. Les bénévoles se réunissent tous les quinze jours, repensent leur communication et sont présent.e.s lors des accueils dans les quartiers pour faire vivre la solidarité !



CAFÉ TRICOT

Valérie a animé le « café tricot » un mardi sur deux à l'accueil de la Maison. Pour les pro des aiguilles ou les novices, le plus important est d'échanger son savoir et d'apprendre ensemble. Malheureusement le café tricot a également été contraint de fermer ses portes lors des confinements malgré un protocole adapté proposé à la rentrée de septembre. Quelques tricoteuses ont troqué leurs grandes aiguilles pour des plus petites et ont participé à la création de masques en tissu solidaires.

MODE SOLIDAIRE

L'atelier mode solidaire est organisé à la Maison des Solidarités depuis 2016 et est animé par Catherine. Il permet à tou.te.s d'apprendre à coudre, réparer, créer et recycler des vêtements. Au sein de cet atelier, chacun.e est acteur.rice de son projet de couture mais également du bon déroulement de la séance. Les participant.e.s installent et rangent l'espace, échangent leurs savoirs, partagent les machines et le matériel... Il.elle.s peuvent animer des ateliers spécifiques, accueillir et expliquer aux nouveaux venus le fonctionnement du lieu. Cet atelier est organisé 3 vendredis par mois (sauf lors des vacances scolaires).

En 2020 l'atelier a accueilli une dizaine de participant.e.s régulier.ère.s. et 2 sorties ont pu être organisées avant le premier confinement :

- **Vendredi 10 janvier** : séance choix des projets personnels « upcycler »
- **Vendredi 17 janvier** : sortie au Marché St pierre et explication des différents tissus

En mars le confinement a stoppé l'activité mais les couturières ont fait partie des premières créatrices de masques en tissu pour la Maison. Catherine a participé à la création de L'arcueillais.e solidaire et les machines ont été « réquisitionnées » pour la fabrique de masques.

Les initiatives citoyennes et les pratiques solidaires en chiffres pour 2020

- 25 permanences au jardin les mercredis et 10 accueils les samedis
- 4 réunions du collectif jardin avec en moyenne 5 bénévoles et 1 jardinière de la Ville
- troc de graines inter-jardins rassemblant plus de 150 visiteurs
- 4 accueils proposés aux familles et habitant.e.s des 4 cités (43 habitant.e.s et 8 bénévoles)
- 3 réunions des acteurs du quartier Jean Macé de quartiers réunissant en moyenne 12 partenaires

LA CHAÎNE TÉLÉPHONIQUE DE SOUTIEN PARENTALITÉ ET SCOLARITÉ

La crise sanitaire qui a débuté en mars 2020 avec l'arrêt de l'ensemble des activités de la Maison des Solidarités, a permis de réfléchir à de nouvelles manières d'interagir avec les parents pour maintenir le lien avec eux. Il était important de prendre des nouvelles, notamment des parents solos déjà isolés. C'est ainsi qu'est née la chaîne téléphonique parentalités. Son objectif : appeler les parents solos connus de la Maison des Solidarités et prendre le « pouls » des besoins spécifiques.

Chaque semaine, 7 bénévoles et 2 salariées ont appelé au moins une fois (en fonction des besoins) entre 2 et 7 familles. Au total, 43 familles ont bénéficié de cette grande chaîne solidaire.

Les bénévoles, grâce à leur oreille attentive, ont pu orienter si besoin les familles vers :

- 2 bénévoles qui proposaient du soutien scolaire par téléphone ;
- Un médecin à la retraite qui informait les familles sur le virus ;
- La psychologue du Point Ecoute Parents qui assurait des entretiens par téléphone ou visioconférence,

La plupart des familles ont accueilli ces appels très positivement. 5 familles n'ont jamais répondu, les autres ont été appelées régulièrement. Au déconfinement du mois de mai, les familles étaient invitées à appeler la Maison des Solidarités si besoin et les bénévoles ont suspendu leurs appels.

Claire, une des bénévoles appelantes, a pu rencontrer 2 familles début juillet dans la cour de la Maison des Solidarités, l'occasion de se voir « en vrai » !

« Cette chaîne téléphonique m'a permis de me sentir active et solidaire dans cette période d'isolement social. »
Claire

« J'ai fait partie de la chaîne téléphonique. Deux fois par semaine j'appelais 5 mamans seules (sans compagnon) ayant du mal à faire face à cette situation, à faire l'école, à télétravailler, à faire face au chômage partiel... S'ajoutait à ces difficultés l'angoisse face à cette nouvelle maladie, aux informations reçues parfois contradictoires qu'il fallait leur expliquer. »

Hélène



L'ARCUEILLAIS.E SOLIDAIRE

Lors du premier confinement, des initiatives associatives et citoyennes ont fleuri dans la ville pour palier à la difficulté de se procurer des masques. Compte-tenu de cet engouement, la ville d'Arcueil et la Maison des Solidarités ont décidé, en mai 2020, de s'associer pour lancer une fabrique solidaire à l'échelle du territoire, afin de permettre aux personnes les plus vulnérables de pouvoir se procurer des masques, mais aussi pour fédérer les forces associatives et citoyennes autour d'un projet porteur de sens.



Rapidement cette fabrique de masques a pris forme : organisation du projet lors de réunions en comité de pilotage, mobilisation des bénévoles, recrutement de la référente couturière, achat et installation du matériel et des matières premières, réunions opérationnelles, mise en place des modalités de création, des protocoles sanitaires, création du logo et des outils de communication. **L'arcueillais.e solidaire** était née !

Le projet s'est déroulé à la Maison de la Bièvre, une salle municipale étant mise à disposition par la Ville. Les premiers comités de pilotage avaient imaginé un fonctionnement de cette initiative sur 2 mois. Face à l'ampleur de la crise, le projet a finalement perduré jusqu'à mars 2021.

Au démarrage les participant.e.s réalisaient en **moyenne 20 masques par semaine**. Puis la répartition des tâches et l'accompagnement des participant.e.s se sont mis en place et les bénévoles ont pris confiance dans leur manière de faire. La production de masques a donc rapidement accéléré. La régularité des participant.e.s à partir du mois de septembre a permis de réaliser des exploits : plus de **300 masques ont été fabriqués en une semaine (100 masques réalisés en une séance de 3h)**.

Rapidement, les premières distributions ont pu avoir lieu : CCAS, habitant.e.s des quartiers Jean Macé et du Chaperon Vert, bénéficiaires de l'épicerie solidaire, écoles primaires... Les masques de L'arcueillais.e solidaire commençait à se diffuser dans toute la ville !

Les réalisations de L'arcueillais.e solidaire en quelques chiffres (*données chiffrées de mai 2020 à mars 2021*) :

5 070 masques ont été réalisés en **9 mois**

3 579 masques distribués au **31 mars 2021**

Depuis son ouverture **47 personnes** ont participé au projet dont **16 participant.e.s très investi.e.s**

Près de 3 000 heures de bénévolat

1 atelier pédagogique avec des jeunes d'Oxy'Jeunes

Au-delà de la production, ce projet est surtout une réussite sur le plan humain. Un vrai collectif d'habitant.e.s engagé.e.s s'est créé. Aujourd'hui la fabrique s'est arrêtée mais de nombreuses participant.e.s souhaitent continuer à « faire des choses » ensemble et pour les autres.



LES 10 ANS DE LA MAISON DES SOLIDARITÉS

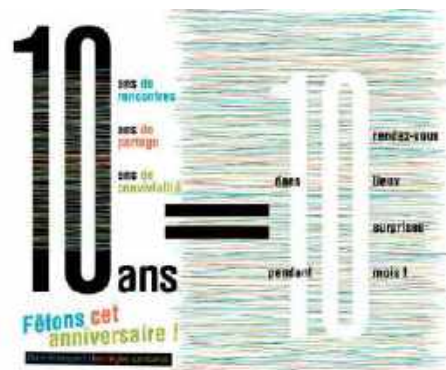
En 2020, la Maison des Solidarités fête ses 10 ans ! A cette occasion, afin de rassembler l'ensemble des bénévoles, habitant.e.s, ami.e.s, adhérent.e.s et partenaires, une grande fête devait avoir lieu le 10 octobre 2020. La situation sanitaire nous a contraint à devoir revoir notre événement et à retravailler la célébration des 10 ans de la Maison.

Ainsi, la date du 10 octobre a permis de lancer des festivités qui se dérouleront pendant 10 mois : tous les mois une nouvelle action pour célébrer cet anniversaire symbolique ! Cette journée a été l'occasion de rassembler, dans le respect des gestes barrières, de nombreux.ses bénévoles, habitant.e.s et partenaires qui ont pu se faire « tirer le portrait » dans la cour de la Maison.

Pour la première action des 10 ans de la Maison des Solidarités, durant le mois de novembre, un concours de dessin a été organisé. Peu de participation mais tout de même quelques jolies œuvres qui ont été affichées à l'accueil de la Maison.

Pour le mois de décembre, c'est sur les réseaux sociaux que nous avons donné rendez-vous aux habitant.e.s en proposant de répondre à une énigme, chaque jour pendant 10 jours, pour découvrir les différents quartiers de la ville.

Le projet des 10 ans a poursuivi son chemin avec différentes actions comme une galette des rois en visio, les parcours pédestres « Arcueil, ça marche ! », la chanson des 10 ans, le week-end nature co-organisé avec l'AMAP, les collages de photos dans la ville... et l'annonce d'une grande fête pour clôturer ces 10 mois le 10 juillet 2021 à la Maison des Solidarités. On vous y attend nombreux.ses !



COMPTE DE RÉSULTAT 2020

État exprimé en euros	2020	2019
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Subventions d'exploitation	335 121	325 889
<i>dont Ville d'Arcueil</i>	221 150	218 167
<i>dont CAF 94</i>	96 470	89 522
<i>dont CG 94</i>	12 500	12 700
 CGET	 5 000	 3 500
<i>Autres subventions, Fondation ou fonds dédiés</i>		2 000
Autres produits de gestion courante	68	4
Reprises sur provisions et amortissements	998	1 220
TOTAL Produits d'exploitation	336 186	327 113
CHARGES D'EXPLOITATION		
Autres achats et charges externes	93163	71 606
Impôts, taxes et versements assimilés	5 655	4 106
Rémunération du personnel	180 204	178 500
Charges sociales	63 721	65 103
Dotations aux amortissements	1 724	1 966
Autres charges d'exploitation	38	23
TOTAL Charges d'exploitation	344 504	321 304
1 - RÉSULTAT COURANT NON FINANCIER	- 8 318	5 809
PRODUITS FINANCIERS		
Intérêts et produits financiers	494	787
CHARGES FINANCIÈRES	0	0
2 - RÉSULTAT FINANCIER	494	787
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (1+2)	-7 824	6 596
Charges exceptionnelles	0	90
Impôts sur la structure	26	71
Produits exceptionnels	0	0
Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	0	0
TOTAL DES PRODUITS	336 680	327 900
TOTAL DES CHARGES	344 530	321 465
EXCÉDENT ou DÉFICIT	-7 850	6 435
CONTRIBUTION EN NATURE		
Bénévolat	53 728	37 647
Mise à disposition des locaux	97 537	69 121
TOTAL DE LA CONTRIBUTION EN NATURE	151 265	106 768

